

Objednajte si dátové služby ešte dnes !



Používatelia zariadení **FiskalPRO**, ktorí mali doteraz poskytované mobilné dátové služby zdarma, dostali v týchto dňoch mailom upozornenie, že **od 1.2.2023** bude táto služba **spoplatnená**. Ak ste uvedený mail obdržali aj Vy, zrejme vlastníte alebo máte v prenájme pokladnicu alebo platobný terminál FiskalPRO s pripojením k internetu prostredníctvom SIM karty mobilného operátora. Pripojenie k internetu je nutné z dôvodu odosielania dátových správ na finančnú správu alebo na overovanie platobných transakcií pri platbách kartou. Pre zachovanie nepretržitej funkčnosti Vášho zariadenia Vám **odporúčame** niektorú z nasledovných možností:

1. Využiť **výhodnú ponuku** z FiskalPRO a podľa zaslaného postupu vytvoriť a odoslať objednávku na dátové služby pre zariadenia, ktoré naozaj používate. V procese objednávky však budete musieť zadať **číslo Vašej platobnej karty** a odsúhlasiť automatické sťahovanie platieb za objednané služby. Pokiaľ nemáte k Vášmu podnikateľskému účtu platobnú kartu alebo nesúhlasíte so zadaním a zapamätaním údajov z platobnej karty, bude potrebné vybrať si možnosť 2 až 4.
2. Pokiaľ máte dotykovú pokladnicu alebo terminál FiskalPRO (typ A8, N3, N86), neprevádzkujete ambulatný predaj a máte k dispozícii **WiFi** sieť, môžete ju pripojiť k internetu prostredníctvom WiFi. Postup pripojenia je rovnaký ako na android mobilných telefónoch. Pôvodnú SIM kartu bude ju potrebné vybrať a zaslať na adresu: FiskalPRO, Továrenská 98/4, 02 01 Púchov.
3. Zakúpite si u niektorého z mobilných operátorov vlastnú SIM kartu s aktivovanou dátovou službou. Na novej karte si vopred musíte deaktivovať PIN a následne si ju v zariadení FiskalPRO zameníte za pôvodnú kartu, ktorú bude potrebné zaslať na adresu: FiskalPRO, Továrenská 98/4, 02 01 Púchov.
4. **V našej firme** si môžete zaobstarať SIM kartu s aktivovanou dátovou službou s predplateným objemom dát 1000MB/mes. Služba je poskytovaná prostredníctvom operátora T-COM a cena je 6€/mes. vrátane DPH. Poplatok je potrebné uhradiť na celé obdobie do konca kalendárneho roka, pričom sa počíta každý aj začatý kalendárny mesiac. V tomto prípade pre Vás zdarma vykonáme aj deaktiváciu PIN, výmenu karty v zariadení a vrátenie pôvodnej karty do Púchova.

Dôležité upozornenie: Pôvodná SIM karta bude **k 10.2.2023** deaktivovaná, preto odporúčame rozhodnúť sa včas. Ak si budete demontáž SIM karty vykonávať sami, dajte si pozor aby ste omylom nevybrali špeciálnu pamäťovú kartu - chránené dátové úložisko – potrebné pre činnosť pokladnice. SIM karta je biela, pamäťová karta je čierna.

ELCOMP, P. O. Hviezdoslava 23, 018 51 Nová Dubnica

tel: 042-4431386 042-4431497 042-4440975

mail@elcomp.sk

www.elcomp.sk