

POROVNANIE BALÍKOV SLUŽIEB	ŽIADNY	BASIC	PREMIUM	EXTRA
HOTLINE telefonická pomoc na pevnej linke alebo pomoc vzdialeným prístupom počas pracovných dní v čase 8.00-16:00 v rozsahu do 30 min./mes. nad tento rozsah je spoplatnená ako HOTLINE PLUS	5€ / 10 min.	v cene	v cene	v cene
HOTLINE PLUS telefonická pomoc na pevnej a mobilnej linke alebo pomoc vzdialeným prístupom počas pracovných dní v čase 7.00-19.00 v rozsahu do 60min./mes.; nad tento rozsah je spoplatnená ako HOTLINE NONSTOP	10€ / 10 min.	5€ / 10 min.	v cene	v cene
HOTLINE NONSTOP prednostná telefonická pomoc na mobilnej linke alebo pomoc vzdialeným prístupom počas i mimo pracovných dní v čase 6.00-20.00	20€ / 10 min.	10€ / 10 min.	5€ / 10 min.	v cene
ZĽAVA na cestovné náklady, konzultácie, školenia, inštalácie, programovanie, opravy, údržby a ostatné servisné práce poskytované v súvislosti s registračnými pokladnicami počas pracovnej doby.	0%	0%	25%	50%
PRÍPLATOK za cestovné náklady, konzultácie, školenia, inštalácie, programovanie, opravy, údržby a ostatné servisné práce poskytované v súvislosti s registračnými pokladnicami mimo pracovnej doby	100%	50%	25%	0%
priemerná / garantovaná doba servisného zásahu		8 hod. / 48 hod.	4 hod. / 24 hod.	2 hod. / 12 hod.
AKCIOVÁ CENA SO ZĽAVOU 50%		30 € / rok = 2,50 € / mes.	60 € / rok = 5 € / mes.	120 € / rok = 10 € / mes.