

Povinná údržba elektronických registračných pokladníc

Zákon č.289/2008 Z.z. zo dňa 18.6.2008 o používaní elektronickej registračnej pokladnici (ďalej len ERP) nadobudol účinnosť 1. septembra 2008, okrem čl. I § 1 až 4, § 7 až 15, § 17 ods. 1, § 18, § 19 a čl.II, ktoré nadobudli účinnosť 1. marca 2009. Zmeny tohto zákona a doplnenie priniesol Zákon č.494/2010 Z.z. s účinnosťou od 30.12.2010. Zákon priniesol množstvo zmien kladených na ERP a jej používanie, o ktorých sme našich zákazníkov informovali pri zakúpení pokladnice alebo jej úprave na fiskálnu verziu. Okrem iného zákon stanovuje aj vykonávanie povinnej údržby pokladnice.

V požiadavkách na ERP, §4 odst. 2 okrem iného uvádza: „ERP musí zabezpečovať informovanie podnikateľa o potrebe vykonania povinnej údržby ERP po splnení technických podmienok určených výrobcom, pričom technické podmienky odsúhlasí v procese certifikácie akreditovaná osoba...“. Pôvodné znenie §4 odst. 7 určovalo povinnosť písomne požiadať servisnú organizáciu (ďalej len SO) o vykonanie povinnej údržby do dvoch mesiacov od zobrazenia prvej informácie o potrebe vykonania povinnej údržby. Novelizované znenie s účinnosťou od 30.12.2010 toto znenie §4 odst. 7 zmenilo nasledovne: „Podnikateľ je povinný zabezpečiť vykonanie povinnej údržby ERP servisnou organizáciou najneskôr do piatich rokov od uvedenia ERP do prevádzky a následne najneskôr každých päť rokov od predchádzajúcej údržby. Povinnou údržbou sa preverí technický stav ERP a neporušenosť plomb tak, aby bola zabezpečená správna funkčnosť ERP. SO zaznamená do knihy ERP dátum vykonania povinnej údržby a jej výsledok a záznam potvrdí...“

Z uvedeného vyplýva, že termín údržby nemôže byť dlhší ako 5 rokov, ale kratší môže byť. Termín potreby vykonania povinnej údržby ERP sa zobrazuje podľa technických podmienok určených výrobcom (napr. stav záložnej batérie, počet vytlačených riadkov, uplynulý čas od uvedenia do prevádzky a pod.). Tieto technické podmienky sú odsúhlasené v procese certifikácie ERP a SO nemôže tento termín ovplyvniť ani nemá nástroje a oprávnenie ho meniť. Zmenu týchto podmienok môže vykonať len výrobca ERP spolu s novou certifikáciou u akreditovanej osoby. V prípade ak sa nevykoná povinná údržba včas, ERP môže prejsť do stavu, ktorý neumožňuje ďalšie vystavovanie dokladov až do vykonania povinnej údržby. Povinná údržba ERP je legislatívna povinnosť a nie vada ERP a preto jej vykonanie nemôže byť požadované v rámci záručnej opravy. V prípade, že sa pri povinnej údržbe zistia vadné diely na ktoré sa vzťahuje záručná lehota, tieto budú vymenené bezplatne.

Na základe týchto skutočností odporúčame podnikateľom, aby si povinnú údržbu pokladnice zabezpečili včas. Vykonaním povinnej údržby predídete možným poruchám na ERP, ktorých dodatočná oprava môže byť omnoho drahšia ako cena za vykonanie povinnej údržby. Vykonaním povinnej údržby sa ďalej môžete vyhnúť vysokým sankciám zo strany kontrolných orgánov napr. za poškodenú alebo zle umiestnenú plombu, stratu údajov kontrolného záznamu, nesprávne uvádzaný názov tovaru a pod. Naša firma, ako oprávnená SO Vám okrem vykonania povinných bodov kontroly a údržby ERP navyše zdarma vykoná i servisné práce spojené s prípadnou výmenou vadných dielov, preplombovanie ERP, zálohu údajov kontrolného záznamu (tzv. elektronický žurnál) na archívne médium s označením typu ERP, DKP a dátumu vyhotovenia a poskytne bezplatné poradenstvo a bezplatný telefonický hotline až do nasledovnej údržby.

Vypracoval: Ing. Ivan Drha